

1. Ansprechpartner im Trauerfall

- * Rund um die Uhr telefonisch erreichbar (auch Sonn- und Feiertags)
- * Benachrichtigung des Totenbeschauarztes
- * Abholung einer/s Verstorbenen vom Wohnort oder sonstigem Sterbeort (zB. Krankenhaus) im In- und Ausland bzw. Organisation eines Flugtransportes.
- * Ankleiden und Einsargen einer/s Verstorbenen vor Ort.

Der respektvolle Umgang mit Verstorbenen hat bei unseren geschulten Mitarbeitern höchste Priorität!

Pietätvoller Begleiter und Helfer in der Trauerphase

- * Beratungsgespräch im Trauerfall (auf Wunsch auch zu Hause)
- * Besorgung der Sterbeurkunden und sonstiger Papiere (Überführungsansuchen)
- * Persönliche Abschiednahme im engsten Familienkreis
- * Organisation und Durchführung einer würdigen Trauerfeier. Neben dem Wissen über regionale Gepflogenheiten und religiöse Bräuche (jeder Konfession) werden natürlich die individuellen Wünsche umgesetzt, beginnend von der persönlichen Aufbahrung bis hin zur passenden Abschiedsmusik.
- * Koordination bzw. Terminabstimmung mit geistlichen Beiständen, Trauerrednern, Totengräber, Musikkapellen sowie Gemeinden
- * Kontaktaufnahme mit der Friedhofsverwaltung bis hin zur Suche nach der geeigneten Grabstelle
- * große Auswahl an Bestattungsartikeln (Särge/Urnen)
- * Gestaltung und Ausführung von Trauerdrucksorten wie Parten, Trauerbildern, Danksagungen, Zeitungsanzeigen.
- * Thanatopraktische Behandlung der/s Verstorbenen
- * Koordination und Vermittlung fachkundiger anderer Gewerbebetriebe: wie Steinmetze für Grabstelle, Floristen und Gärtner für Blumenschmuck, Gastwirte für Totenmahl.
- * direkte Verrechnung mit Versicherungen (zB. Wiener Verein)

Unsere Erfahrung und Genauigkeit sind Voraussetzung für den würdevollen Ablauf der Trauerfeier.

Umfassende Betreuung auch nach dem Trauerfall

- * Hilfestellung bei Behördenwegen
- * Informationen bei Fragen zur Grabstelle und Friedhof (Friedhofsordnungen)
- * Vermittlung von psychologischer Betreuung

Wir stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Kompetente Beratung zur Vorsorge

- * Beratung über persönliche Bestattungsvorsorge oder Grabpflege.
- * Kooperationspartner des Wiener Vereins
- * Beratung über alternative Bestattungsarten sowie deren rechtliche Rahmenbedingungen:
 - * Seebestattung (alle Weltmeere)
 - * Diamantbestattung (Schweiz)
 - * Himmelsspirale (Graz Altkathol. Friedhofsteil)
 - * Baumbestattung oder Wald der Ewigkeit (Wien, Bratislava, Schweiz, Deutschland)
 - * Bergbestattung, Almwiesenbestattung, Bergbachbestattung (nur in der Schweiz möglich)
 - * Flussbestattung (nur Niederlande)
 - * Wasserfontäne (nur Ungarn)
 - * Weltraumbestattung (nur Amerika)
 - * Kryotechnische Bestattung (Schweden)

Unsere Kompetenz und unser Fachwissen helfen Ihnen bei Ihren Entscheidungen.